

個人信用情報登録データの反映漏れに関するお詫び

auじぶん銀行株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：田中 健二、以下 auじぶん銀行）は、お客さまの住宅ローン等のご契約に関するお取引情報を、個人信用情報機関^(注1)である株式会社日本信用情報機構（JICC）、全国銀行個人信用情報センター（KSC）へ登録しておりますが、一部のお客さまのお取引情報について、JICC および KSC に適切に登録がされていなかったことが判明いたしました。

なお、本件の対象となったお客さまの情報は、現在はすべて適切な情報に更新が完了しており、今後のお取引への影響はございません。

お客さまの大切な情報をお預かりしている金融機関として、ご心配とご迷惑をおかけしたことにについて深くお詫び申し上げますとともに、事態を重く受け止め、再発防止に努めてまいります。

(注1) 信用情報を収集・管理し、加盟金融機関等に提供する団体

記

1. 住宅ローンにおける発生事象（2025年9月16日時点で判明している情報）

内容	当社の住宅ローンをお借入れの一部のお客さまにおいて、残高情報・完済情報等が適切に更新されていない、またはご契約情報が登録されていませんでした。	
期間	2016年4月～2025年9月	
件数	JICC	155件
	KSC	66件

2. 投資用不動産ローンにおける発生事象（2025年9月16日時点で判明している情報）

内容	当社の投資用不動産ローンをお借入れの一部のお客さまにおいて、ご契約情報が登録されていませんでした。	
期間	2024年5月～2025年7月	
件数	JICC	27件

※投資用不動産ローンの影響先は JICC のみです。

3. 本件による影響

- 信用情報機関に登録している個人信用情報は、加盟会員が融資審査等で利用しています。情報が適切に登録されていなかった期間中に融資等のお申込みをされた場合、審査結果に影響を及ぼした可能性がございます。
- 本件により影響を及ぼした可能性のあるお客さまには、電話・郵送等により個別にご連絡いたします。
- 本件の対象となったお客さまの未登録・未更新の情報は、現在はすべて適切な情報に更新が完了しており、今後のお取引に影響はございません。
- 本件は登録すべき個人信用情報の反映漏れの判明であり、お客さまの個人情報の流出は発生していません。

4. 再発防止策について

今回発生した事態を真摯に受け止め、信用情報登録に関する確認手続きの厳格化および定期的な登録内容の検証等、これまで以上に業務態勢の強化を図り同種事案の再発防止に向けて取り組んでまいります。

5. 本件に関するお問い合わせ先

住宅ローンに関するお問い合わせ先	0120-926-083 <受付時間> 平日 9:00 ~ 20:00 土・日・祝休日 9:00 ~ 17:00 ※12月31日~1月3日を除く。
投資用不動産ローンに関するお問い合わせ先	0120-926-694 <受付時間> 平日 9:00 ~ 20:00 土・日・祝休日 9:00 ~ 17:00 ※12月31日~1月3日を除く。

以上